

デジタルサイネージ トラブルシューティング

(46・55インチ)

目次

安全にお使いいただくために	3
各店の筐体について	
1. 上野店	4-5
2. 渋谷店	6-7
3. 新宿店	8
4. 池袋店	9
5. 有楽町店	10
画面、映像のトラブル	
1. 画面が真っ黒の場合	11
2. 画面にnot connectの文字が表示されている。	12
PC・コンテンツのトラブル	
1. エラー画面が表示されている。	13
2. not foundの文字が表示されている。	14
3. macのデスクトップ画面が表示されている。	15
4. アップルマークの画面が表示されている。	16
その他トラブル	
1. スピーカーから音が出ない	18
用語解説	19
お問い合わせ先	20

安全にお使いいただくために



ぬれた手で AC アダプタ、本体、電源コード、コンセントに触れないでください。感電の原因となります。



発熱したり、煙が出たり、変なおいがするなどの異常が起きたら、すぐに電源プラグをコンセントから抜き電源を切る。



本機を分解、改造しない。内部の点検、修理は石田大成社までご連絡ください。



電源・その他コードを傷つけない。引っ張らない。無理に曲げない。本機や重いものの下敷きにしない。加熱しない。加工しない。電源コードを傷め、故障の原因となります。



電源プラグや電源コードが熱いとき、コンセントへの差し込みがゆるく電源プラグがぐらついているときは、使用をやめて石田大成社までご連絡ください



ディスプレイを硬いものでこすったり、たたいたりしない。破損して故障の原因となります。



定期的に内部掃除を
筐体裏の内部にはほこりがたま
ったまま使うと、故障の原因に
なります。定期的にハンディー
モップ等を使用して掃除を行っ
てください。



タッチディスプレイのお手入れ
ディスプレイ表面に汚れがたまる
とタッチの反応がにぶくなる場合
があります。ウェットティッシュな
どを使用してふき取ってください。

各店の筐体について

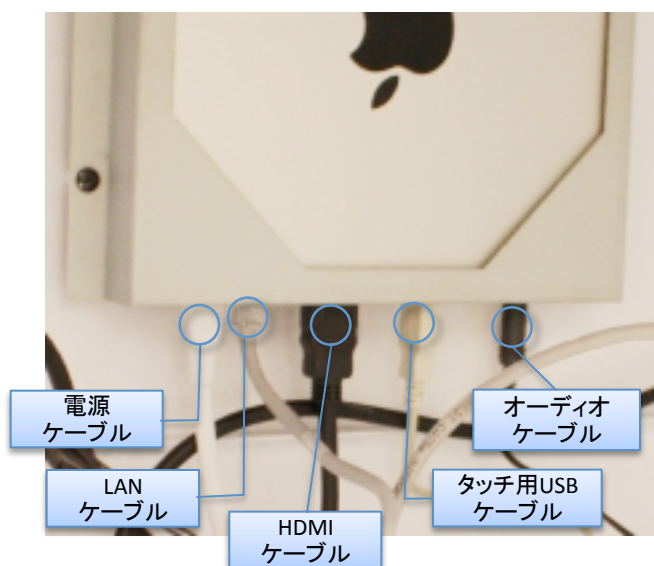
上野店



55インチ

1・3号機 起動 10:30 終了 21:30

2・4号機 起動 10:35 終了 21:30



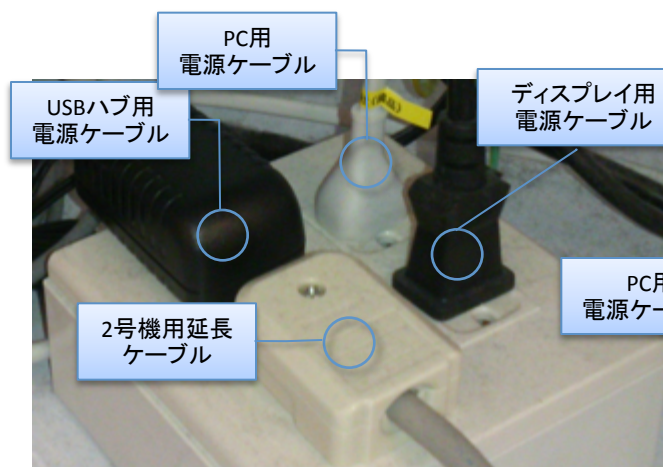
PC(筐体裏)



筐体横

各店の筐体について

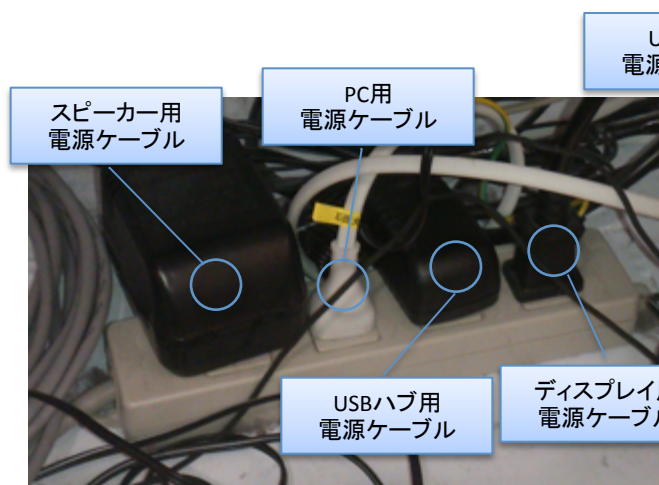
上野店



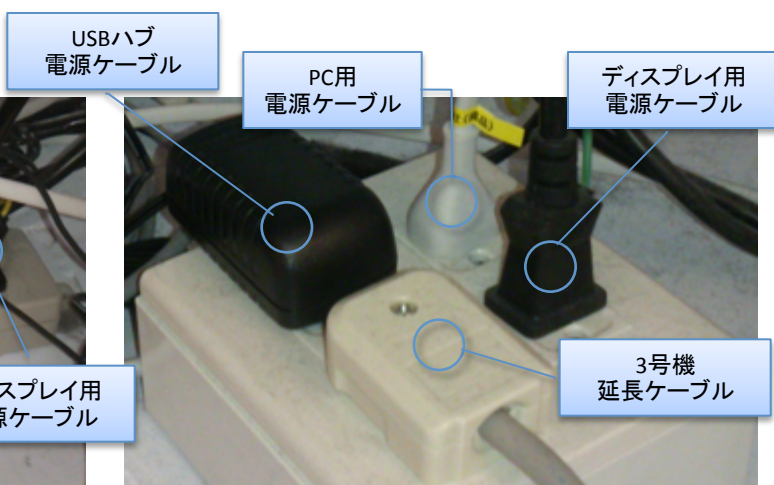
1号機 コンセント周り



2号機 コンセント周り



3号機 コンセント周り



4号機 コンセント周り

※各コンセントは必ず上記写真の該当箇所に、差されているようにしてください。

各店の筐体について

上野店



55インチ(店外 スタバ前) 起動 11:00 終了 20:30

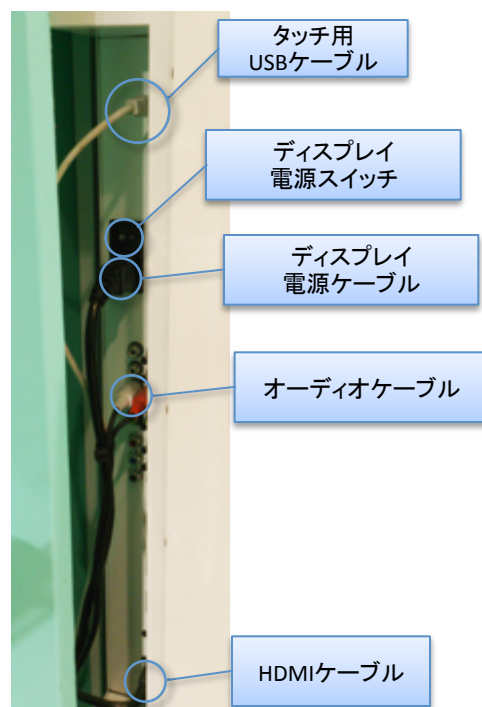
※各部の詳細は別途、店外KIOSK専用マニュアルを参照してください。



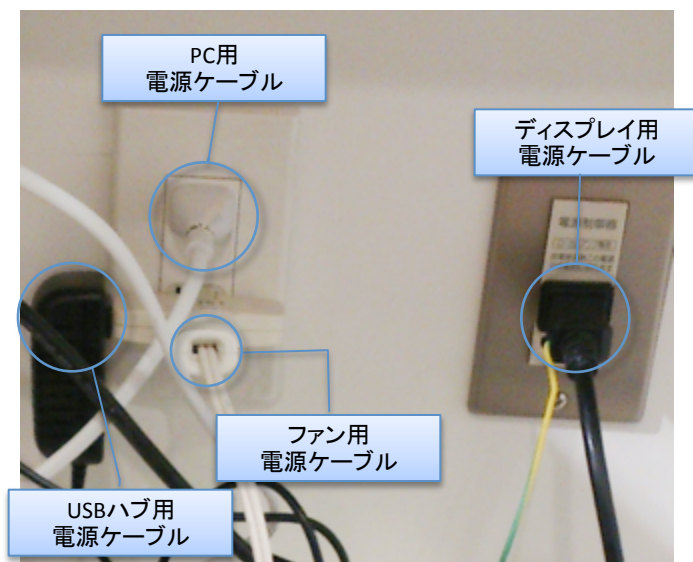
46インチ(エスカレーター前) 起動 10:30 終了 21:30

各店の筐体について

渋谷店

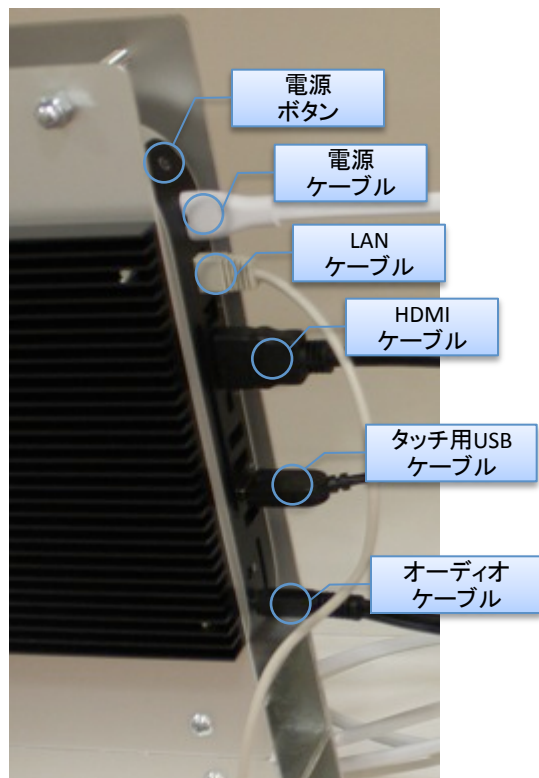


55インチ 起動 10:45 終了 21:30



コンセント周り

各コンセントは必ず上記写真の該当箇所に、
差されているようにしてください。



PC

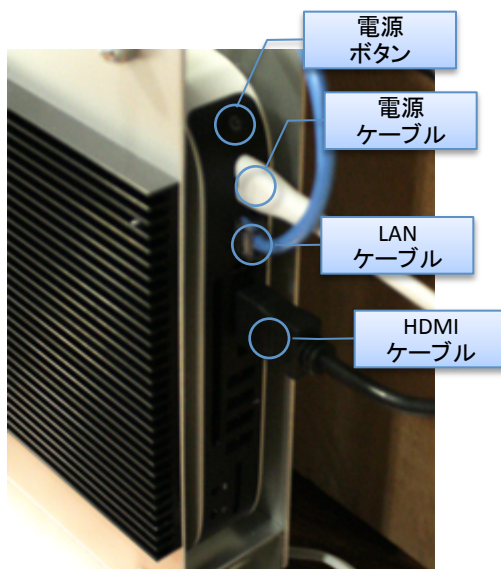
各店の筐体について

渋谷店



46インチ 起動 10:45 終了 21:30

※タッチはできません。



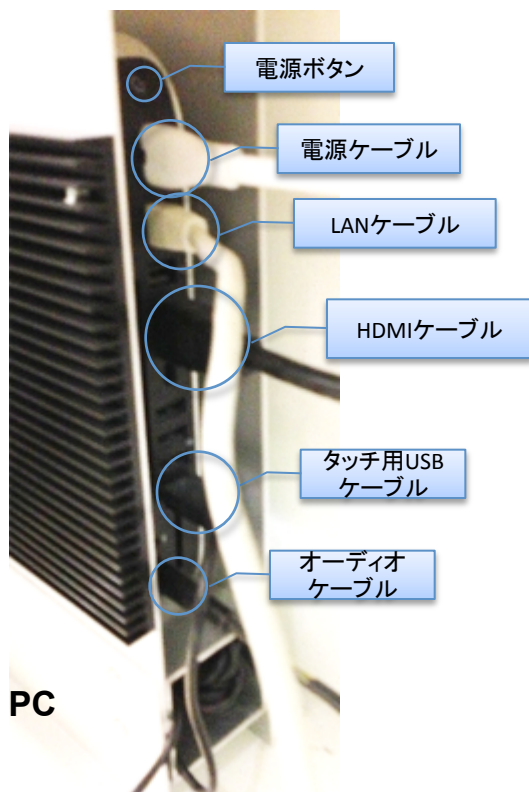
PC

各店の筐体について

新宿店



55インチ 起動 10:45 終了 22:30



PC



コンセント周り

各コンセントは必ず上記写真の該当箇所に、差されているようにしてください。



ディスプレイ側
タッチ用USBケー
ブルの位置



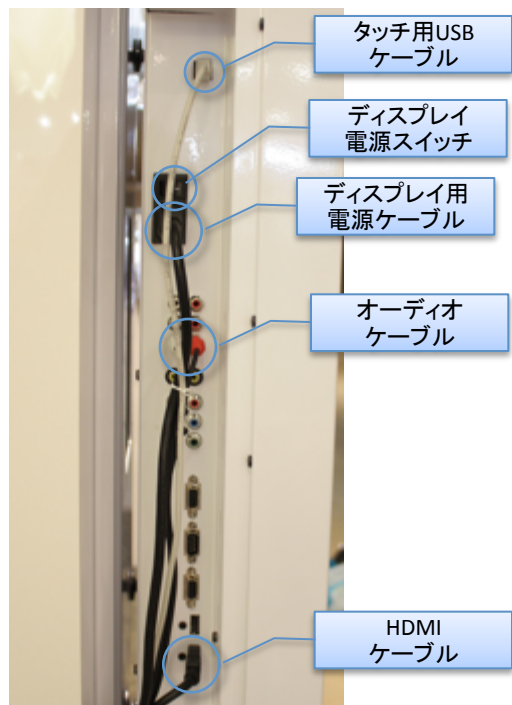
リモコン受光部

各店の筐体について

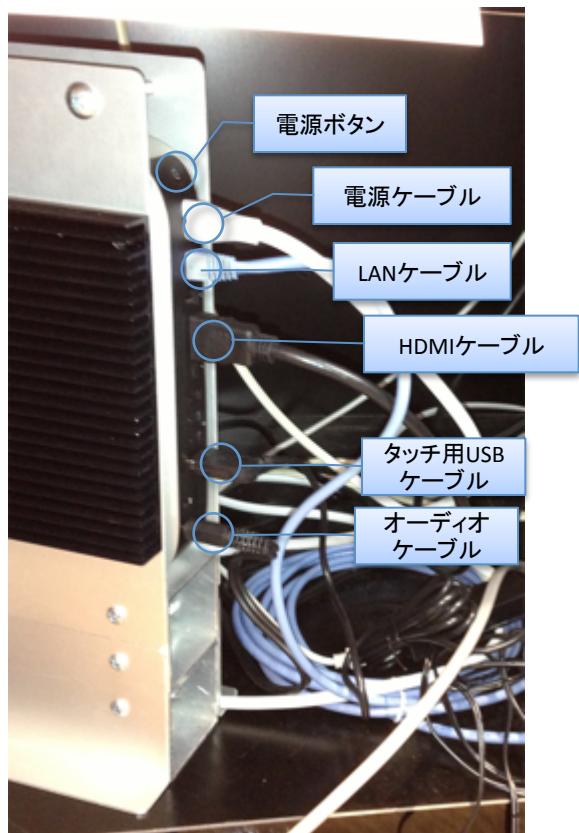
池袋店



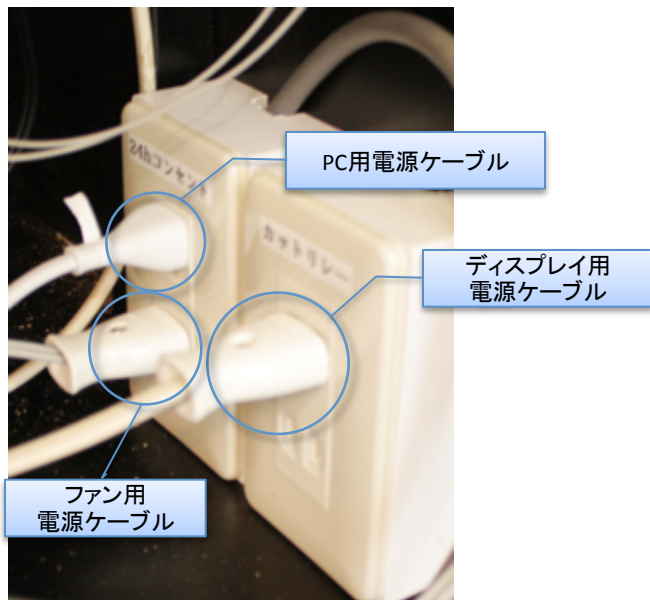
55インチ 起動 10:45 終了 22:00



ディスプレイ左横



PC(筐体裏)



コンセント周り

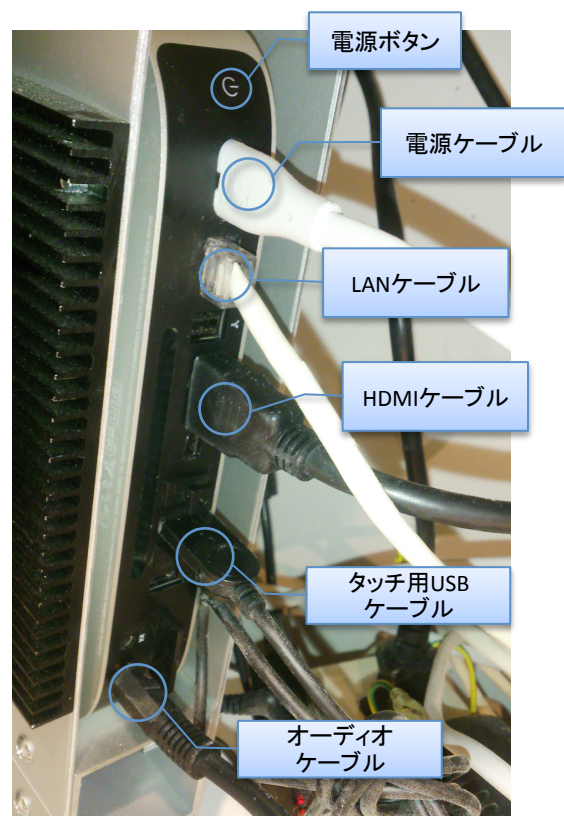
各コンセントは必ず上記写真の該当箇所に、
差されているようにしてください。

各店の筐体について

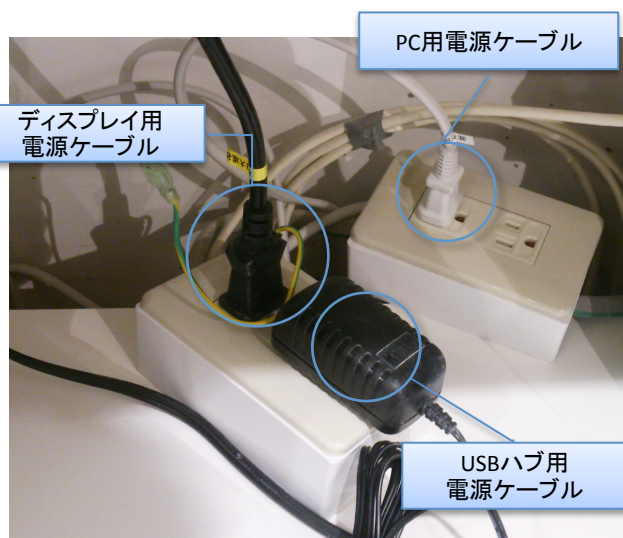
有楽町店



55インチ 起動 10:30 終了 22:00



PC



コンセント周り

画面、映像のトラブル

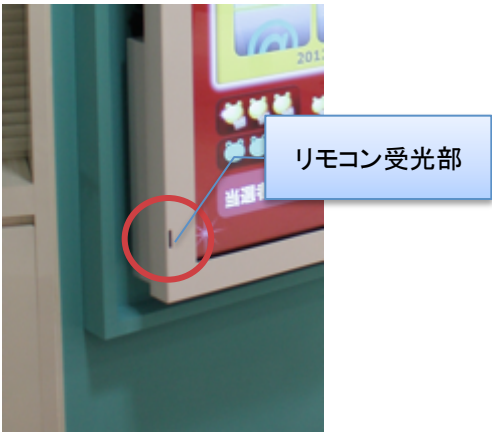
1. 画面が真っ黒な場合

原因	対策
ディスプレイの電源が入っていない。 ディスプレイの電源ケーブルが抜けている。	●電源ケーブルがコンセントから抜けていないか確認、抜けていれば差した後にリモコンでディスプレイの電源をつけてください。

リモコンを受光部に向け電源ボタンを押してください。
※リモコンは各筐体背面内部に置いてあります。



上野店 55インチ5台



上野店 46インチ
池袋店・新宿店・渋谷店・有楽町店
55インチ

■リモコンのボタン

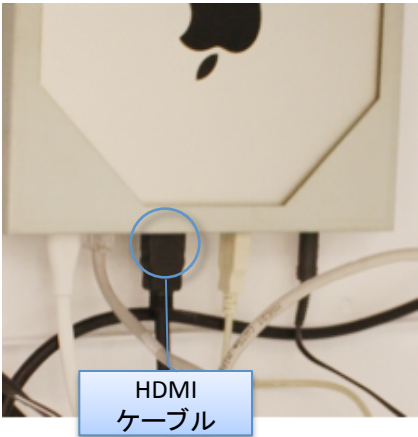


画面、映像のトラブル

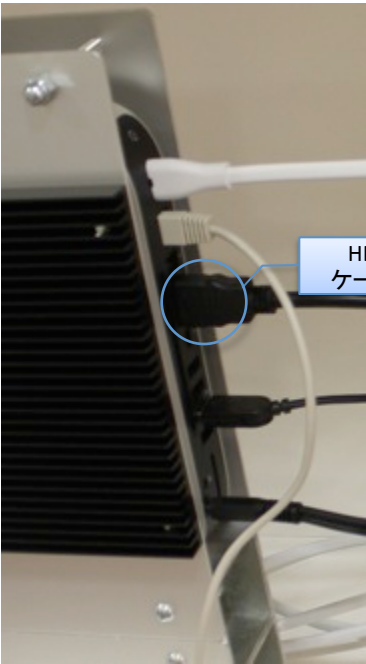
2. 画面にnot connectの文字が表示されている。

原因	対策
・ディスプレイの映像入力が切り替わっている	●リモコンの入力切替でHDMIに切り替えてください。 リモコンの使用方法については13ページ目を参照してください。
・HDMIケーブルが抜けているまたはゆるんでいる。	●PC側またはディスプレイ側のHDMIケーブルを抜き差ししてください。

PC(上野店の場合)



PC(上野店以外)



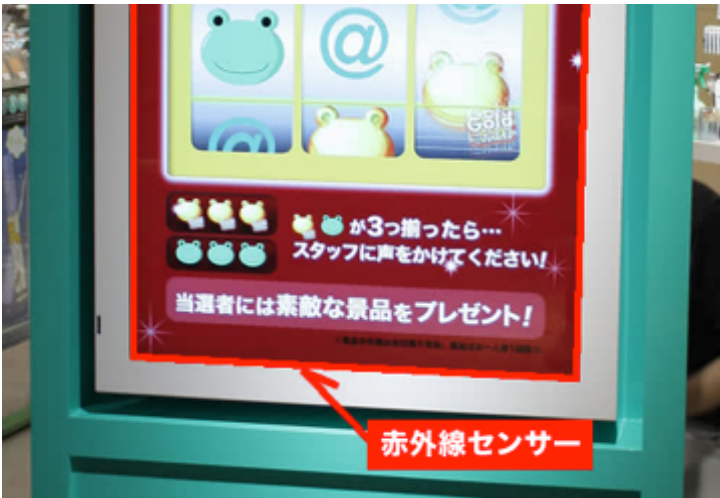
ディスプレイ
(渋谷・池袋・有楽町店)



タッチのトラブル

1. タッチの反応がにぶい。

原因	対策
・赤外線センサーにほこりがたまっている。	●写真赤枠の部分を手柔らかい布や傷の付かない素材のハンディモップ等で拭く。
・ディスプレイ表面に汚れがたまっている。	●ディスプレイ表面に汚れがたまるとタッチの反応がにぶくなる場合があります。ウェットティッシュなどを使用してふき取ってください。
・ディスプレイに物が触れた状態になっている。	●ディスプレイに物が触れた状態ですと、常に人の手が触れている状態になり、タッチの反応が正常に認識できなくなりますので、物が当たらないようにしてください。



特に下部センサーには、埃が積もりやすい箇所です。
ディスプレイ周囲(5～6mm)の赤外線センサー部分の
埃は、定期的に掃除をして頂くようお願いします。

タッチのトラブル

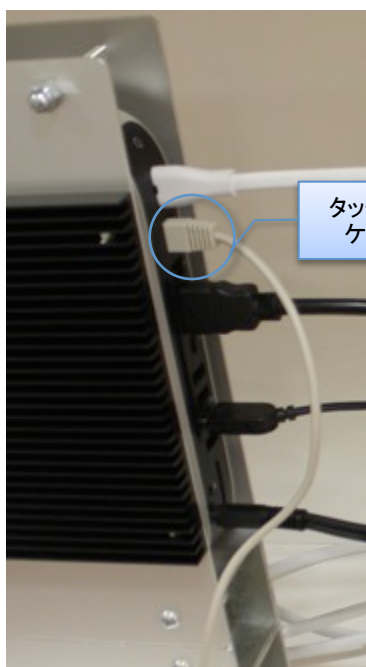
2. タッチの反応がまったくない。

原因	対策
タッチ用USBケーブルが抜けている or 抜けかている。	●下記の写真を参考に、タッチ用USBケーブルの抜き差しを行ってください。

PC(上野店の場合)



PC(上野店以外)



ディスプレイ
(渋谷・池袋)



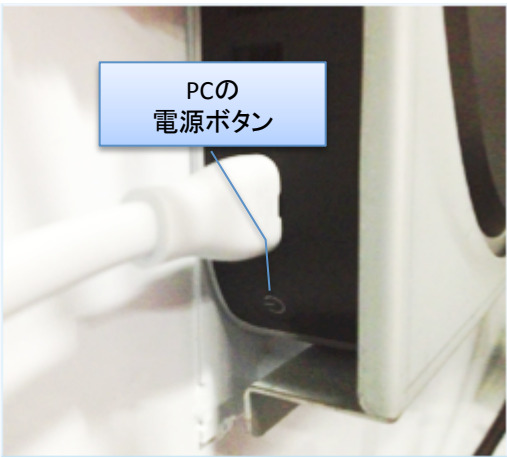
※有楽町店のみ黒いケーブルとなります。

PC・コンテンツのトラブル

1. エラー画面が表示されている。

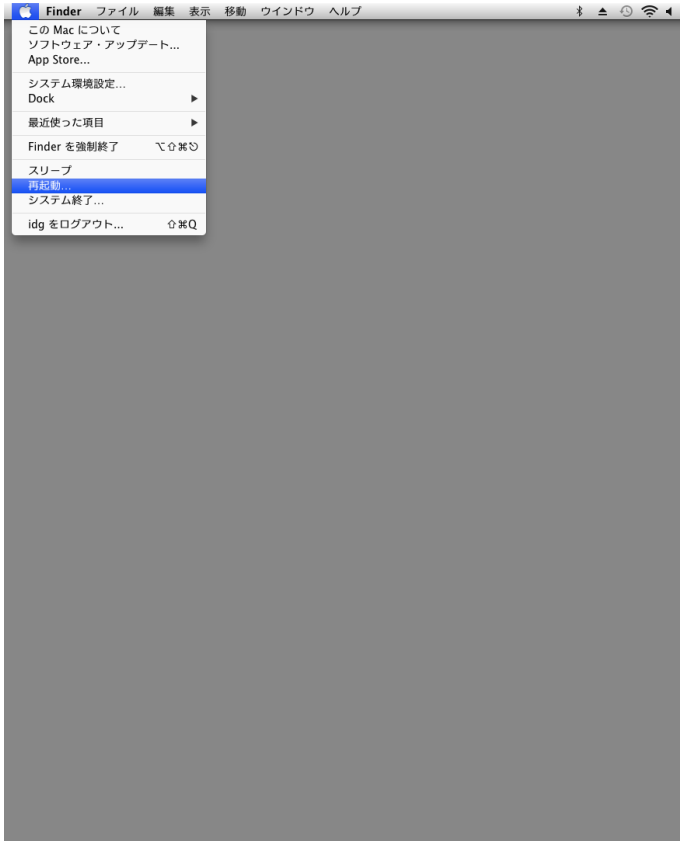
原因	対策
・PC側に問題が発生した可能性 があります。	●PCの再起動を行ってください。 ●再起動後も解決しない場合は、石田大成社ま でご連絡ください。

PC本体から再起動する場合



🔌 電源ボタンを5秒程度長押しし、電源をOFFにし5,6秒後、再度電源ボタンを押し電源をONにしてください。

モニターをタッチして再起動する場合



左上端の🍏マークをタッチし、各項目が表示されますので再起動をタッチしてください。
確認画面が表示されますので“再起動”をタッチしてください。

PC・コンテンツのトラブル

2. 白い画面にnot foundの文字が表示されている。

原因	対策
コンテンツの配信ミス	●PCの再起動等でも改善できない問題です。 石田大成社までご連絡ください。

3. Macのデスクトップ画面が表示されている。

原因	対策
サインページプレイヤーが立ち上がらなかったため	●16ページを参考にPCの再起動を行ってください。

4. アップルマークの画面が表示されている。

原因	対策
熱暴走または故障の可能性	●16ページを参考にPCの再起動を行ってください。電源OFF後、10分程時間を置いて電源をONにしてください。 上記で解決しない場合は石田大成社までご連絡ください。

その他のトラブル

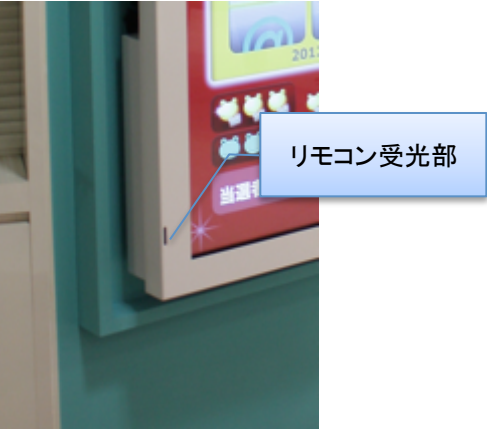
1. スピーカーから音がでない

原因	対策
・音量が下がっている	リモコンで音量を上げてください。
・オーディオケーブルが抜けているまたはゆるんでいる。	オーディオケーブルを抜き差ししてください。

■リモコン

PC(上野店の場合)

PC(上野店以外)



用語解説

USBケーブル

コンピューターと周辺機器を接続するためのケーブル。



HDMIケーブル

PCの映像をディスプレイに表示させるために必要なケーブル



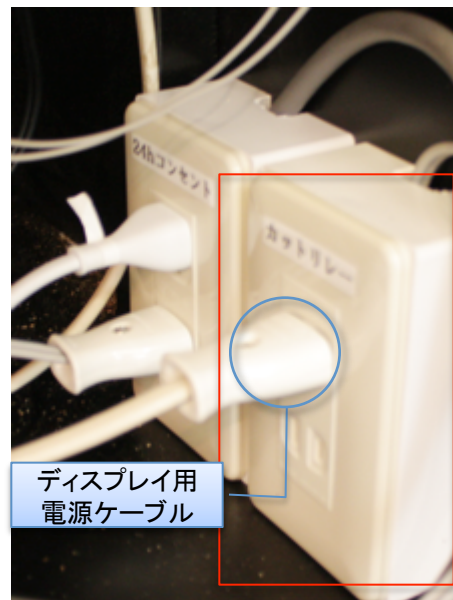
PC(Mac mini)

ディスプレイにコンテンツを表示させるために必要なPC。



カットリレーコンセント

災害発生時に電源供給を遮断するためのコンセントです。



ディスプレイ用
電源ケーブル

災害発生時に非常放送の
音声聞こえるようディスプレイ
(コンテンツの音声がでているため)の
コンセントを差しています。
※各店共通(有楽町店のぞく)

お問い合わせ先

本マニュアルの指示通りの手順を踏んでも問題が解決されない場合は下記までご連絡ください。

●石田大成社

メール : cosme_ad@xblast.powershare.ne.jp

TEL : 03-3255-8925 営業時間: 月～金 10:00～19:00

担当 : 大森、市川

土日・祝日(緊急時)

メール : cosme@xblast.powershare.ne.jp

メールを頂きましたら折り返し担当者からご連絡させていただきます。